

黄山市人力资源和社会保障信息中心

2024 年度项目支出绩效自评清单

序号	项目名称	备注
1	金保工程运行费	
2	发放社会保障 IC 卡业务费	
3	人社信息业务工作经费	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			金保工程运行费						
主管部门			058-黄山市人力资源和社会保障局		实施单位	058004-黄山市人力资源和社会保障信息中心			
项目资金 (万元)				年初 预算 数	全年 预算 数	全年执 行数	分 值	执行率	得分
			年度资金总 额:	94.86	94.86	94.86	10	100.00%	10.00
			其中:本年 财政拨款	94.86	94.86	94.86	—		
			上年结转资 金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	项目总额 102.16 万元。在本市建成统一的社会保险信息系统，建成覆盖全市范围的市域网，并上联省网络中心，形成安全可靠的市县网络系统，以实现业务经办的全程信息化，实现本市内及跨地市的社会保险关系转移和异地离退休人员业务经办和管理服务的信息交换与共享，实现养老、失业、工伤保险等业务信息和各类社会保险统计类信息的“网络扫描”，实现社会保障基金的非现场监督，实现社会公众对社会保障事务的有关服务要求，实现与相关部门的横向信息交换。					2024 年已完成项目绩效目标。			
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度 指标 值	实际完 成值	分 值	得分	偏差 原因 分析 及改 进措 施	
	产出	数量 指标	服务养老保险参保人数	≥28 万人	29 万 人	10	10		

	指标	质量指标	系统正常运行率	≥99%	100%	10	10	
		时效指标	系统正常运行时间	≥360天	365天	10	10	
			系统运行维护响应时间	≤24小时	24小时	5	5	
			系统故障修复响应时间	≤2小时	1小时	5	5	
		成本指标	年度维护成本增长率	≤10%	8%	10	10	
	效益指标	经济效益	经济效益指标	不适用	达成预期指标	5	5	
		社会效益	系统使用率	=100%	100%	10	10	
		生态效益	生态效益指标	不适用	达成预期指标	5	5	
		可持续影响	系统正常使用年限	≥3年	5年	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥98%	99%	10	10	
	总分					100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		发放社会保障 IC 卡业务费						
主管部门		058-黄山市人力资源和社会保障局			实施单位	058004-黄山市人力资源和社会保障信息中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	18.00	18.00	8.53	10	47.39%	4.74
		其中:本年财政拨款	18.00	18.00	8.53	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	项目总额 18 万元。1) 拓展社会保障卡应用。扩大社会保障卡应用覆盖面,实现社保卡在各项社会保险全面应用,重点推进缴费和待遇发放应用。推广社会保障卡自助服务终端应用。加强与相关部门公共服务的集成应用。开展社会保障卡综合应用试点示范工作。积极探索线上线下相结合的用卡模式。通过金保工程信息系统与各合作银行系统对接,采取信息化手段实现双方系统数据实时交换的软件平台。配合金融部门和医院做好社会保障卡的金融应用。2) 加快社会保障卡发放。稳妥推进社会保障卡发放,做好未发卡人群新发卡,及持老卡人群换发卡工作,确保年内全市社会保障卡持卡人数达到 101 万人。3) 强化社会保障卡管理。完善社会保障卡管理系统,开通全市即时补换卡业务。完善社会保障卡服务及管理制度。加强对统一制卡流程管控,提高制卡效率。建立				2024 年已完成项目绩效目标。			

	社会保障卡日常宣传机制。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	持卡人数	≥113 万人	120 万人	15	15	
		质量指标	扩大社会保障卡应用覆盖面	达到预期效果	达成预期指标	15	15	
		时效指标	受理及时性	≥99%	100%	10	10	
		成本指标	年度维护成本增长率	≤10%	1%	10	10	
	效益指标	经济效益	实现社保卡在各项社会保险全面应用，重点推进缴费和待遇发放应用	达到预期效果	达成预期指标	15	15	
		社会效益	开通全市即时补换卡业务，加强对统一制卡流程管控，提高制卡补换卡发放效率	达到预期效果	达成预期指标	8	8	
		生态效益					0	
		可持续影响	提高对社会公众的服务能力，扩大社会保障卡的应用范围。	提高对社会公众的服务能力，扩大社会保障卡的应用范围。	达成预期指标	7	7	
	满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	98%	10	10	
总分						100	94.74	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		人社信息业务工作经费						
主管部门		058-黄山市人力资源和 社会保障局			实施 单位	058004-黄山市人力资源和 社会保障信息中心		
项目资金 (万元)			年初 预算 数	全年 预算 数	全年 执行 数	分值	执行率	得分
		年度资金 总额:	7.97	7.00	7.00	10	100.00 %	10.00
		其中: 本年 财政拨款	7.97	7.00	7.00	—		
		上年结转 资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	项目总额 26.54 万元，以“12333 品牌建设”为主题，推进电话咨询服务工作规范化、一体化发展，进一步扩大 12333 的社会认知度，全面提升人力资源社会保障电话咨询服务水平。推进“互联网 政务服务”工作，促进人力资源社会保障公共服务便民化。				2024 年已完成绩效目标。			
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度 指标 值	实际 完成 值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出 指标	数量 指标	12333 宣传次数	≥1 次	1 次	8	8	
			专业技术人员培训 人均次数	≥1 次	1 次	8	8	
		质量 指标	12333 电话接听率	≥ 99%	99%	10	10	
		时效 指标	系统正常运行时间	≥ 168 小时	168 小时	8	8	

			系统故障修复响应时间	≤3小时	1小时	8	8	
	成本指标		年度维护成本增长率	≤10%	0%	8	8	
	效益指标	经济效益					0	
		社会效益	系统使用率	=100%	100%	15	15	
		生态效益					0	
		可持续影响	系统、网络正常运行率	≥95%	98%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	98%	10	10	
	总分					100	100.00	