

黄山市劳动人事争议仲裁院 2024 年度项目支出绩效自评清单

序号	项目名称	备注
1	劳动仲裁工作经费(含薪酬调查)	
2	劳动人事争议仲裁工作人员服装	
3	协商调解工作经费	

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称		劳动仲裁工作经费(含薪酬调查)						
主管部门		058-黄山市人力资源和社会保障局		实施单位	058006-黄山市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预算 数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	15.90	15.10	14.45	10	95.70%	9.57
		其中: 本年财政 拨款	15.90	15.10	14.45	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他 资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	创新工作思路, 提高服务水平, 改进工作作风, 加强仲裁院标准化建设, 统一仲裁工作人员服装, 开展企业薪酬调查行动, 以提高劳动人事争议调解仲裁效能建设为核心, 紧紧围绕建立多元化解劳动人事争议纠纷机制的建立完善, 重点突出树立劳动人事争议调解公信力和仲裁权威性, 充分发挥劳动人事争议仲裁准司法作用, 有效化解各类劳动人事争议纠纷, 努力促进全市劳动关系和谐稳定发展。				持续开展“三送一检”服务。开展“百名仲裁员服务千家企业”等活动, 通过进园区、进企业、集中宣讲等形式帮助企业诊断劳动用工中存在的问题, 服务企业 600 余家。推行“劳动维权+就业帮扶”服务模式。在劳动争议受理咨询窗口摆放就业服务宣传材料, 依托招聘会现场开展劳动权益维护志愿服务, 今年共开展活动 56 场, 服务近 3000 人。主动服务工业园区。充分发挥园区信访部门在矛盾调处中的积极作用, 将调解仲裁服务延伸至工业园区一线, 协助工业园区调解劳动争议 40 余件, 努力实现“争议不出园区, 纠纷就地解决”。严格办案程序。案件从接待、受理、调解及裁决的全程均严格落实调解仲裁法、办案规则、组织规则等有关规定, 从事实、证据、处理的程序和结果、适用的法律法规上加强审核, 严把案件质量关。主动公开案件办理情况。坚持“公平、公正、廉洁、高效”办案, 在裁审环节始终坚持一把尺子办案、一碗水端平, 坚持案件办理全程公开, 对外公示案件办理进度, 接受社会监督。强化案件调解。秉持“调解优先、能调尽调”的原则, 将调解贯穿于劳动人事争			

					议案件处理的全过程，将调解向受理、审理、送达等环节延伸，不断提升调解成功率。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	处理劳动人事争议调解及仲裁案件件数（含农民工劳动仲裁绿色通道）	≥300 件	480 件	10	10	
			法律宣传进社区、进企业	≥5 次	12 次	10	10	
			参加部、省业务学习	≥20 人次	30 人次	10	10	
		质量指标	劳动人事争议案件结案率	≥92%	99%	5	5	
			劳动人事争议案件调解率	≥60%	80%	5	5	
		时效指标	案件办理时间	≤60 天	45 天	5	5	
		成本指标	劳动仲裁工作经费（含薪酬调查）	≤15.9 万元	14.45 万元	5	5	
	效益指标	经济效益	规范企业用工	提高社会的和谐，促进社会经济发展	达成预期指标	10	10	
		社会效益	有效化解各类劳动人事争议纠纷	促进全市劳动关系和谐稳定发展	达成预期指标	10	10	
		生态效益	不适用	不适用	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	增强企业依法用工意识	有效防范化解用工风险，完善企业民主管理制度，维护企业和职工合法权益	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度	≥95%	98%	10	10	
	总分					100	99.57	

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称			劳动人事争议仲裁工作人员服装						
主管部门			058-黄山市人力资源和社会保障局		实施单位	058006-黄山市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (万元)				年初预 算数	全年预算数	全年执行 数	分值	执行率	得分
			年度资金总额:	2.30	2.30	2.30	10	100.00%	10.00
			其中: 本年财政拨款	2.30	2.30	2.30	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	贯彻落实部、省对仲裁工作服装统一标准要求, 进一步推进标准化建设。					落实全院 6 人劳动争议仲裁工作服装配备, 有效提升对外服务形象, 推进仲裁院标准化建设。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分 析及改进措 施
	产出指 标	数量指标	制服配发人数		=6 人	6 人	10	10	
		质量指标	制服验收合格率		=100%	100%	10	10	
			经费支出合规性		严格执行相 关财经法规、 制度	达成预期 指标	10	10	
			时效指标	项目完成及时性		≤70 天	60 天	10	10
		成本指标	项目总成本		≤23000 元	23000 元	5	5	
			人均服装费		≤4000 元	3833.33 元	5	5	
	效益指 标	经济效益	不适用		不适用	达成预期 指标		0	
		社会效益	部门形象提升		建立良好部 门形象, 提升 程度较高	达成预期 指标	10	10	
			规范执法行为、提升执法效率		影响程度较 高	达成预期 指标	10	10	
		生态效益	无		不适用	达成预期 指标		0	
		可持续影 响	提升部门形象的持续性影响程 度		影响程度较 高	达成预期 指标	5	5	
			规范执法行为、提升执法效率持 续性影响程度		影响程度较 高	达成预期 指标	5	5	
	满意度 指标	服务对象 满意度	工作人员满意度		≥95%	100%	10	10	
总分							100	100.00	

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称		协商调解工作经费						
主管部门		058-黄山市人力资源和社会保障局		实施单位	058006-黄山市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	0.80	0.80	0.80	10	100.00%	10.00
		其中:本年财政拨款	0.80	0.80	0.80	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	参与、组织、开展和督促各类各形式和解协议、调解协议形成和履行全过程,并对调解结果开展质效评议和类案长效预防化解机制建立组织开展多形式、多途径、多层次的劳动人事社会保障法律法规和政策宣传以及劳动人事争议预防化解法律政策宣传普及;实现多方联动,形成共同参与、相互衔接的多元化调解格局,及时、便捷、有效地为当事人提供法律咨询、争议调解、仲裁指导等服务,提升公共服务质量。				持续推进基层调解组织建设专项行动。召开基层调解组织建设推进会,压实部门责任,截至年底,乡镇(街道)实现调解组织建设全覆盖,规上企业调解组织建设覆盖率超 70%。健全多调联动工作体系。加强与法院、司法、工会、企业代表组织等部门工作沟通,发挥各有关部门职能优势,建立“新就业形态劳动纠纷一站式调解中心”,形成力量联动、矛盾联调的工作格局。畅通在线诉调机制。加强与法院沟通,建立仲裁案件比对机制,强化“总对总”在线诉调对接,定期会商诉调对接进展情况;加大人社部“互联网+调解”平台争议办理力度,处理平台案件 122 件。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	协商调解劳动人事争议案件数	≥200 件	360 件	10	10	
			宣传劳动人事法律法规知识	≥5 次	10 次	10	10	
		质量指标	化解劳动纠纷	≥200 次	360 次	10	10	
		时效指标	结案时间	≤60 天	45 天	10	10	
		成本指标	年度经费支出总额	≤0.8 万元	0.8 万元	10	10	
	效益指标	经济效益	促进调解,降低双方成本,规范企业用工	提高社会的和谐,促进社会经济发展	达成预期指标	10	10	
		社会效益	有效处理劳动人事争议	促进全市劳动关系和谐	达成预期指标	10	10	

				稳定发展				
		生态效益	不适用	不适用	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	增强企业依法用工意识	有效防范化解用工风险，完善企业民主管理制度，维护企业和职工合法权益	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度	≥95%	98%	10	10	
总分						100	100.00	